



PBL-Coaching & Training

Personal-Business-Life Coach

Protocol SkypeCoaching

Wat heb je nodig:

- Een computer (kan ook via iPhone, mits verbinding goed is)
- Webcam
- Microfoon
- Internetverbinding
- Skype programma (gratis te downloaden)
<http://www.skype.com/intl/nl/get-skype/on-your-computer/windows/>

Hoe werkt het:

- Je stuurt een [email](#) met de volgende gegevens:
 - Je naam
 - Telefoonnummer
 - Je Skypenaam
 - Een voorkeurstijdstip, welke voor jou het meest geschikt is voor coaching. Wij proberen daar zoveel mogelijk aan te voldoen
- Je koopt 60 minuten tijd door € 60,00 over te maken op rekening 65.74.41.929 t.n.v. Damhuis, Arnhem
- Hiervoor krijg je 60 minuten (of veelvoud daarvan) coachgesprek op afspraak
- Zodra de betaling is ontvangen, nemen wij telefonisch of via mail contact met je op om een afspraak te maken.
- Je ontvangt een factuur per email
- Je zorgt dat je op het afgesproken tijdstip online bent en Skype hebt opgestart
- Wij bellen op het afgesproken tijdstip
- Zorg er voor, dat je niet gestoord kunt worden (dus ook GSM uit!)
- Het gesprek wordt opgenomen. De opname wordt in mp3 per email toegestuurd
- Zo nodig, wordt een vervolgspraak gepland aan het eind van het gesprek

De kosten & regels:

- Het minimumtarief is € 15,00 (voor 15 minuten), daarna gaat er steeds per 5 minuten € 5,00 af van je tegoed
- Een gesprek duurt maximaal 1 uur.
- Ben je niet aanwezig / bereikbaar op het afgesproken tijdstip, dan kost het je € 15,00 van je tegoed
- Indien jouw problematiek te complex is om via Skype aan te werken, zal de Coach dit aangeven en anders adviseren. Het tegoed storten we dan terug.

Voordelen:

- Geen reistijd en reiskosten
- Direct, intensief en efficiënt contact
- Geen eventuele oppas nodig
- Voordeliger
- Je kunt het gesprek thuis, in je eigen tijd, naluisteren